

NOSSO QUINTAL GOURMET

Termos de Reserva e Uso do Espaço

Leia antes de concluir o pagamento. Estes termos integram a sua reserva online.

IMPORTANTE: Ao marcar a caixa de aceite e concluir o pagamento, você declara que leu, compreendeu e concordou com estes termos, com os dados, a data, o horário e o valor exibidos no resumo da reserva.

Responsável pelo espaço	Nosso Quintal Gourmet - CNPJ 61.429.603/0001-06
Local	QN 29, Conjunto 10, Lote 12, Riacho Fundo II, Distrito Federal - CEP 71.880-684
Contato	(61) 99575-2424 nossoquintalgourmet@gmail.com

1. Objeto e finalidade da reserva

A reserva tem por objeto o uso temporário do espaço Nosso Quintal Gourmet, no período indicado no site, exclusivamente para evento familiar ou encontro social entre amigos.

- Não são permitidos eventos comerciais, políticos ou religiosos, atividades com conotação sexual ou pornográfica, nem qualquer atividade ilegal.
- É proibida a venda de ingressos e a sublocação, cessão, empréstimo ou transferência da reserva sem autorização expressa do Nosso Quintal Gourmet.

2. Formação da contratação online

A contratação é formada quando o cliente: (a) preenche seus dados; (b) seleciona a data e o período; (c) visualiza o preço; (d) acessa estes termos; (e) marca a declaração de leitura e concordância; e (f) conclui o pagamento, recebendo a confirmação da reserva.

O aceite eletrônico substitui a necessidade de assinatura manuscrita para a formação da reserva online, sem prejuízo da assinatura do contrato e do laudo de vistoria na entrega das chaves. A confirmação enviada pelo sistema e os registros eletrônicos da operação poderão ser utilizados como prova da contratação.

3. Preço, pagamento e caução

O preço e a forma de pagamento são aqueles apresentados no resumo da reserva e confirmados pelo cliente no site. O preço inclui a entrega do espaço limpo, higienizado e pronto para uso.

Será exigida caução de R\$ 250,00, paga na forma indicada na reserva ou, quando aplicável, na entrega das chaves. A caução garante danos, itens desaparecidos, multas e outras pendências decorrentes do uso.

- Sem pendências, a caução será devolvida integralmente em até 2 dias úteis após a vistoria final.
- Havendo dano, infração ou valor devido, a caução poderá ser retida total ou parcialmente, com justificativa quando cabível. Se o prejuízo superar a caução, o cliente deverá pagar a diferença após notificação.
- Quando a caução for recolhida antecipadamente pelo site, sua devolução observará atualização financeira à taxa de juros simples de 4% ao ano, pro rata die, entre o pagamento e a data do evento. Não haverá atualização se o depósito ocorrer na data do evento.

4. Cancelamento pelo cliente

O pedido de cancelamento deve ser feito por escrito ao Nosso Quintal Gourmet, inclusive por WhatsApp no contato informado nestes termos. Ressalvados os direitos previstos em lei, após o prazo legal aplicável incidirá multa compensatória sobre o valor total da locação, conforme a antecedência da comunicação:

Antecedência em relação ao evento	Multa
61 dias ou mais	20% do valor da locação
De 31 a 60 dias	30% do valor da locação
30 dias ou menos	50% do valor da locação

DIREITO DE ARREPENDIMENTO: Quando aplicável à contratação online, o consumidor poderá desistir no prazo legal de 7 dias, contado da contratação, com devolução dos valores pagos, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Este direito prevalece sobre a tabela de multas acima.

5. Dia, horário, entrega e vistoria

A data e o período de uso são os exibidos no resumo da reserva. O cliente deve desocupar o imóvel e devolver as chaves pontualmente. Será cobrada multa de R\$ 70,00 a cada 30 minutos de atraso, que poderá ser deduzida da caução.

Será feita vistoria antes e depois do evento. Na entrega das chaves, o cliente deverá apresentar documento oficial com foto e comprovante de residência atualizado, além de assinar o contrato e o laudo de vistoria.

- Itens desaparecidos e danos ao imóvel, mobiliário, eletrodomésticos, equipamentos ou paisagismo serão cobrados do cliente.
- Ao fim do período, todos os objetos pessoais, equipamentos, brinquedos, chopeiras, mesas, cadeiras e itens de decoração do cliente ou de seus fornecedores devem ser retirados. Bens deixados poderão ser removidos, armazenados ou descartados, com os custos atribuídos ao cliente.

6. Regras essenciais de uso

- Lotação: máximo de 45 pessoas, admitida excepcionalmente a presença de até 50. Acima desse limite haverá infração contratual.
- Horário: A reserva permite a utilização do espaço exclusivamente das 9h30 às 21h30, na data contratada. Esse período compreende todas as atividades relacionadas ao evento, incluindo entrada e organização, montagem de decoração e equipamentos, realização do evento, desmontagem, retirada de objetos pessoais e de itens pertencentes a fornecedores, organização dos resíduos, desocupação completa do imóvel e devolução das chaves.
- Som: são proibidos som automotivo e caixas de som externas. O cliente responde por reclamações, denúncias e consequências decorrentes do som do evento.
- Piscina: não é permitido consumir alimentos ou bebidas dentro da piscina. A profundidade é de aproximadamente 1,30 m. O cliente deve supervisionar crianças e orientar todos os convidados.
- Animais: é proibida a entrada, permanência ou circulação de animais de estimação de qualquer espécie ou porte.

- Lixo: o cliente deve recolher os resíduos gerados, acondicioná-los nos recipientes disponíveis e não deixar lixo espalhado nas áreas internas ou externas. A obrigação é de organização e descarte, não de limpeza geral.
- Estacionamento: é proibido estacionar na via de circulação em frente ao imóvel. Convidados e fornecedores devem usar o estacionamento público das proximidades. O cliente responde pela orientação de todos, e o espaço não se responsabiliza por multas, remoções ou autuações.
- Segurança e patrimônio: o cliente é responsável pela conduta de seus convidados e fornecedores e pela preservação do espaço e de seus bens.

7. Câmeras de segurança e privacidade

O imóvel possui câmeras de segurança para proteção de pessoas e patrimônio e para apuração de ocorrências relacionadas ao uso do espaço. Ao reservar, o cliente declara ciência do monitoramento e compromete-se a informar seus convidados e fornecedores.

É proibido desligar, desconectar, cobrir, obstruir, danificar, remover ou impedir o funcionamento das câmeras ou equipamentos. A infração poderá gerar retenção integral da caução e, em situação de risco, comunicação às autoridades competentes.

As imagens são armazenadas em nuvem por até 7 dias após a devolução do imóvel e poderão ser usadas somente para apurar danos ou infrações, esclarecer incidentes de segurança, exercer direitos em procedimentos e atender solicitações legalmente exigidas de autoridades. O tratamento deverá observar finalidade, necessidade, transparência e segurança.

8. Responsabilidade e descumprimento

O cliente responde pelos atos de seus convidados, fornecedores e demais pessoas que ingressarem no local por sua autorização, bem como pelos danos e prejuízos que causarem.

Sem prejuízo das penalidades específicas previstas nestes termos, o descumprimento de obrigação contratual poderá gerar multa de 50% do valor da locação, observadas a natureza da infração, a legislação aplicável e a vedação de cobrança em duplicidade pelo mesmo fato. A multa poderá ser compensada com a caução; eventual saldo será cobrado após notificação.

O Nosso Quintal Gourmet não responde por bens pessoais deixados no local nem por fatos atribuíveis ao cliente, aos convidados ou aos fornecedores, sem afastar responsabilidades que a lei imponha ao fornecedor.

9. Comunicações, integração e foro

Comunicações sobre a reserva poderão ser feitas pelos contatos cadastrados e pelos canais informados neste documento. O resumo da reserva, a confirmação de pagamento, estes termos e o contrato/laudo assinado na entrega das chaves formam o conjunto da contratação.

Eventuais divergências serão inicialmente tratadas pelos canais de atendimento. Fica indicado o foro do Distrito Federal para questões decorrentes da contratação, sem prejuízo do foro assegurado ao consumidor pela legislação aplicável.